



Beneficiar: UAT Municipiul Urziceni

TITLUL PROIECTULUI

**„CONTINUAREA SIMPLIFICĂRII PROCEDURILOR
ADMINISTRATIVE ȘI REDUCEREA BIROCRAȚIEI
PENTRU CETĂȚENI PRIN DIGITALIZAREA
SERVICIILOR PUBLICE”**

Cererea de finantare

Cod SIPOCA 803

Cod MySMIS 2014: 136346

**Contract de finantare nr. 472/28.04.2020,
inregistrat la Primaria Municipiului Urziceni
sub nr. 8346/29.04.2020**

JUDETUL IALOMITA
PROIECT COFINANTAT DIN
FONDUL SOCIAL EUROPEAN
PROGRAM OPERATIONAL CAPACITATE ADMINISTRATIVA

AXA PRIORITARA

„Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente”

OPERATIUNEA

Introducerea de sisteme si standarde comune in administratia publica locala ce optimizeaza procesele orientate catre beneficiari in concordanta cu SCAP

Obiectivul general al proiectului/ Scopul proiectului:

Consolidarea capacitatii institutionale si eficientizarea activitatii la nivelul Municipiului Urziceni prin continuarea simplificarii procedurilor administrative si reducerea birocratiei pentru cetateni, implementând masuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor) si front-office pentru serviciile publice furnizate, aferente competentelor partajate ale administratiei publice locale.

AUTORITATEA DE MANAGEMENT
MINISTERUL DEZVOLTARII REGIONALE SI ADMINISTRATIEI
PUBLICHE

Directia pentru Dezvoltarea Capacitatii Administrative

Durata implementarii proiectului: 18 luni

Proiect inceput in data de 28.04.2020

Termen de finalizare – 28 OCTOMBRIE 2021

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. OS1: Implementarea unor masuri de simplificare pentru cetateni, in corespondenta cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetatenilor din perspectiva front-office, dar si back-office prin introducerea unor solutii aplicative noi si integrarea cu cele existente, în scopul digitalizarii fluxurilor de lucru, pentru reducerea timpului de procesare a cererilor cetatenilor si asigurarea accesului online la serviciile publice gestionate de Municipiul Urziceni din domeniul urbanismului, asistentei sociale si sigurantei si ordinii publice.

2. OS2: Dezvoltarea cunostintelor si abilitatilor personalului din cadrul Municipiului Urziceni, in vederea sprijinirii masurilor vizate de proiect. Este avuta in vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea si certificarea competentelor/cunostintelor dobândite pentru 30 persoane din cadrul grupului tinta, in ceea ce priveste utilizarea solutiilor informatice implementate in cadrul proiectului.

Grupul Tinta

Grupul ținta al proiectului este reprezentat de persoanele direct sprijinite în cadrul proiectului (persoane la nivelul cărora se așteaptă un efect ca urmare a intervenției):

• personal din autoritățile si instituțiile publice locale (personal de conducere si de execuție):

- 40 de persoane din cadrul Primăriei;

- 61 de persoane din cadrul
Directiei de Asistenta Sociala

• aleși locali (consilieri locali, primari, viceprimari) - 17 persoane, după cum urmează:

- Consilieri locali-16

- Primarul -1

Valoarea totala a Proiectului

(1) Valoarea totală a Proiectului care face obiectul Contractului de finanțare este de: **2.935.832,92 lei**

(douamilioanenuasutetreizeciscincimiioptsutetreizecisidoilei, nouazecisidoibani), din care:

a) Valoare eligibilă este de 2.935.832,92 lei;

b) Valoare neeligibilă, inclusiv TVA aferentă acesteia este de 0,00 lei (zero lei)

Repartizarea valorii eligibile a Proiectului este defalcată pe categorii de surse de finanțare, fiind reflectată în cadrul valorii totale a Proiectului, după cum urmează:

Valoarea totală a proiectului 2.935.832,92 lei - din care: Valoarea eligibilă a proiectului - **2.935.832,92 lei**; Valoarea eligibilă nerambursabilă – **2.877.116,26**; Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE – **2.495.457,98**; Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul national – **381.658,28**; Cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului – **58.716,66**; Valoarea neeligibilă a Proiectului, inclusiv TVA aferentă acestuia – **0,00 lei**.

AM POCA se angajează să acorde o finanțare nerambursabilă de maxim – 2.877.116,26 lei, echivalentă cu maximum 98% din valoarea eligibilă a proiectului.

REZULTATE

1. Rezultat program 3. Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integral de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate - Rezultat proiect 1. Sistem informatic extins ce furnizează digital fluxurile de lucru din cadrul instituției, reducând timpul de livrare al serviciilor și asigură accesul online la o gamă extinsă de servicii publice gestionate de Municipiul Urziceni din domeniul urbanismului, asistenței sociale și siguranței și ordinii publice.
2. Rezultat program 5. Cunoștințe și abilitați ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, in vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific - Rezultat proiect 2. 30 de persoane din cadrul grupului țintă, instruite in ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate in cadrul proiectului. Persoanele in cauza vor fi evaluate și vor primi un certificat din partea furnizorului sistemului informatic integrat, care va realiza instruirea prin personalul (formatori) sau specializat

Dezvoltarea Durabila

Printre efectele implementarii proiectului, prin prisma dezvoltarii durabile, se poate enumera utilizarea eficienta si responsabila a resurselor.

Poluatorul plătește:

Proiectul respecta principiul „poluatorul plateste”, conform caruia poluatorul este obligat sa suporte cheltuielile pentru realizarea masurilor de prevenire a poluarii sau sa plateasca pentru pagubele provocate de poluare. Proiectul contribuie la aplicarea principiilor orizontale din Acordul de Parteneriat (sectiunea 1B- Aplicarea principiilor orizontale mentionate la articolele 5, 7, 8 din Regulamentul UE nr.1303/2013), referitor la dezvoltarea durabila, inclusiv respectarea principiului „poluatorul plateste”. Instituirea principiului poluatorul plateste asigura reflectarea in pretul produselor a costurilor de productie, incluzând costurile asociate poluarii, degradarii resurselor si prejudicierii mediului. Costurile pentru protectia mediului sunt reflectate in pretul fiecarui bun. Rezultatul consta in aceea ca, produsele mai putin poluante vor necesita costuri mai reduse, iar consumatorii se vor putea orienta catre produsele mai putin poluante. Consecintele majore se vor concretiza într-o utilizare mai eficienta a resurselor si in generarea unei poluari mai reduse.

În cadrul proiectului sunt respectate urmatoarele categorii de criterii privind performantele ecologice: reducerea sau eliminarea materialelor nedegradabile; designul durabil; longevitatea produsului/extinderea ciclului de viata: conservarea energiei, costurile eliminarii deșeurilor fiind suportate de catre detinatorul de deseuri, manipulate de un colector de deseuri sau de catre o întreprindere si/sau de catre posesorul anterior sau producatorul de la care provine deseul (conform Directivei 2006/12/CE articolul 15).

Protecția biodiversității:

În masura aplicabilitatii, proiectul respecta si asigura protectia biodiversitatii. Prezentul proiect urmeaza a se desfasura in mediu urban delimitat al Municipiului Urziceni .

Toate activitatile proiectului sunt concepute a se desfasura in locatii amenajate corespunzator tipului specific de activitate.

Persoanelor implicate in proiect le vor fi prezentate regulamentele si legislatia in ceea ce priveste biodiversitatea.

Utilizarea eficientă a resurselor:

Dezvoltarea durabila este urmarita pe tot parcursul proiectului, proiectul conformându-se principiilor Strategiei Nationale pentru Dezvoltare Durabila a României Orizonturi 2013-2020-2030 cu privire la cresterea competitivitatii si dezvoltarea economiei bazate pe cunoastere.

Proiectul respecta principiul dezvoltării durabile pe cele trei dimensiuni ale sale:

mediul - aplicarea principiului 'poluatorul plătește':

societatea - promovarea cunoașterii și inovării pentru asigurarea unor standarde de viață ridicate;

economia – creșterea capacității competitive și promovarea conceptului economiei bazate pe cunoaștere.

Soluțiile inovative implementate prin proiect sunt produse TIC - exponente a dezvoltării durabile, promovând tehnologiile curate și reducerea resurselor de consum. Proiectul asigură creșterea investițiilor și stimularea activităților de inovare, generând competitivitate prin specializare inteligentă și valoare adăugată sporită, soluțiile IT propuse având un puternic caracter inovativ, orientat către nevoile pieței și cu posibilitate de propagare la nivel economic.

În cadrul proiectului, la nivelul echipei de implementare utilizarea eficientă a resurselor se va materializa în utilizarea hârtiei reciclabile și includerea unui mesaj privind protejarea mediului în corespondența electronică.

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice:

Proiectul promovează conceptul de oraș inteligent, punând în practică recomandările europene privind asigurarea durabilității orașelor ca rezultat al unei simbioze inteligente între tehnologii mai mature și inovatoare, platforme integrate, infrastructuri moderne, eficiența energetică, re-proiectarea unor servicii mai eficiente pornind de la exigențele cetățenilor și utilizatorilor, integrarea internetului.

Soluțiile IT propuse adresează un domeniu de specializare inteligentă la nivel național, în sensul celor definite în Acordul de Parteneriat 2014-2020, având un impact direct în orientarea către o economie ecologică, mai eficientă din punctul de vedere al utilizării resurselor.

Prin rezultatele sale proiectul promovează utilizarea unui mediu digital reglementat, eficient și securizat, care permite utilizatorilor săi să poată interacționa într-o manieră eficientă și eficientă cu furnizorii de servicii publice.

Pentru atenuarea schimbărilor climatice în cadrul proiectului se va avea în vedere utilizarea cât mai îndelungată a luminii naturale.

Reziliență la dezastre: Proiectul va promova un comportament responsabil față de mediu, față de biodiversitate, corelat cu instruire și informare referitoare la comportamentul în caz de dezastre. De asemenea, se vor organiza instruirii tematice de prim ajutor care vor ajuta persoanele din echipa de implementare să reacționeze adecvat în cazul unor evenimente ce necesită asemenea intervenții⁰¹

EGALITATEA DE SANSE

Egalitate de gen

Proiectul asigură aplicarea principiilor orizontale din Acordul de parteneriat (SECTIUNEA 1 B - Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7 și 8 din

Regulamentul UE nr. 1303/2013) relativ la dezvoltarea durabila, accesibilitate, egalitatea de sanse.

Principiul egalitatii de sanse va fi aplicat in toate etapele implementarii proiectului: elaborarea proiectului, implementarea ulterioara a acestuia, realizarea procedurilor de achizitie, in managementul proiectului si in identificarea grupurilor tinta. Prin prisma rezultatelor sale, proiectul contribuie la promovarea unor servicii de calitate pentru toti beneficiarii finali (cetateni), indiferent de sex, religie, etnie, si isi aduce totodata aportul la dezvoltarea societatii informationale, care sprijina prin însasi definitia sa egalitatea de sanse. Proiectul promoveaza accesibilitatea persoanelor la servicii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilitati. Recrutarea personalului implicat in elaborarea, managementul, implementarea proiectului, se va face cu respectarea legislatiei in vigoare in Romania privind egalitatea de sanse si nediscriminarea pe criterii de rasa, sex, religie, dizabilitati sau vârsta. Echipa de management a proiectului include persoane de sex feminin, proiectul promovând egalitatea de sanse si de tratament între angajati, femei si barbati, in cadrul relatiilor de munca.

Nediscriminare

Solicitantul se angajeaza sa respecte legislatia anti-discriminare in contextul recunoasterii faptului ca angajatii sunt cea mai importanta resursa a unei organizatii. In acest sens, solicitantul dezvolta o abordare unitara in politicile si practicile de management si resurse umane atât in relatia cu angajatii, clientii si comunitatea. Promovarea principiului egalitatii de sanse in practicile de angajare, selectie si mentinere a angajatilor va avea rezultate pozitive prin diminuarea fluctuatiilor de personal, care determina economii privind costurile de recrutare si instruire.

Accesibilitate persoane cu dizabilitati

Solutia informatica propusa prin proiect va include functionalitati care asigura punerea in practica a urmatoarelor masuri/deziderate din Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetatenilor: accesibilizarea mediului comunicational si informational pentru persoanele cu dizabilitati; informarea cetatenilor cu privire la procedurile si instrumentele de simplificare care se vor introduce, in vederea facilitarii interactiunii cu primaria si asigurarea de suport pentru trecerea de la interactiunea fizica (la ghiseu) la cea electronica.

Prin rezultatele generate in contextul solutiilor implementate, proiectul respecta conceptul de accesibilitate asa cum este definit in Strategia europeana a dizabilitatii 2010 - 2020- Reînnoirea angajamentului catre o Europa fara bariere" ca "posibilitatea asigurata persoanelor cu dizabilitati de a avea acces, in conditii de egalitate cu ceilalti cetateni, la mediul fizic, transport, tehnologii si sisteme de informatii si comunicare, precum si la alte facilitati si servicii".

Solutiile inovative implementate prin proiect promoveaza/optimizeaza accesibilitatea persoanelor/grupurilor dezavantajate. În special, proiectul promoveaza accesibilitatea

la tehnologia informatiei si a comunicatiilor, in scopul realizarii incluziunii grupurilor dezavantajate cu acces limitat sau problematic

PROGRAMUL OPERATIONAL DEZVOLTAREA CAPACITATII ADMINISTRATIVE 2014-2020

Editor: UAT MUNICIPIUL URZICENI

**“ Continutul acestui material nu reprezinta in mod obligatoriu pozitia oficiala a
Uniunii Europene sau a Guvernului Romaniei”**