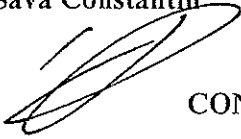


PROIECT
Initiator: Primar,
Sava Constantin



ROMANIA
JUDETUL IALOMITA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI URZICENI

H O T A R A R E

privind aprobarea indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu apa
si de canalizare pentru anul 2017

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI URZICENI, JUDETUL IALOMITA,

Avand in vedere:

- adresa nr. 906/20.03.2017 a S.C. ECOAQUA S.A. Călărași, sucursala Urziceni;
- raport Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice Comunitare ale municipiului Urziceni nr. 8108/10.04.2017;
- prevederile art. 10 alin. (1) lit.e) din Legea nr. 241/2006 serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata;
- Expunerea de motive nr. 8107/10.04.2017;
- avizul comisiei de specialitate;

In temeiul art. 36 alin. (2) lit. d) si alin. (6) lit. a) pct. 14, art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 a administratiei publice locale, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare,

HOTARASTE:

Art. 1. Se aproba indicatorii de performanta pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare pentru anul 2017, conform anexei 1, care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 2. Se aproba indicatorii statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare pentru anii 2017, conform anexei 2, care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 3. Prezenta hotarare se aduce la cunostinta publica si se comunica S.C. ECOAQUA S.A. Calarasi prin grija secretarului municipiului Urziceni.

PRESEDINTE DE SEDINTA,

CONTRASEMNEAZA,
SECRETAR
ANDREI CRISTINA

URZICENI, 2017
NR.

EXPUNERE DE MOTIVE

La proiect de hotarare privind aprobarea indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru anul 2017

Serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. (Conform Legii nr. 241/2006, a Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare).

Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în Anexa nr. 1 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin HCL nr. 5/2010.

Conform Legii nr. 241/2006 a Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au obligația, în raport cu utilizatorii pe care îi reprezintă, să probeze indicatorii de performanță ai serviciului.

Conform OUG nr. 241/2006 republicata, indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în Regulamentul-cadru, respectiv în Caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

**PRIMARUL MUNICIPIULUI URZICENI
SAVA CONSTANTIN**



RAPORT

La proiect de hotarare privind aprobarea indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru anul 2017

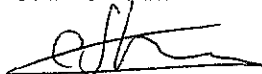
Avand in vedere:

- adresa nr. 906/20.03.2017 (6482/22.03.2017) a S.C. ECOAQUA S.A. Călărași, sucursala Urziceni;
- In conformitate cu art. 10 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 241/2006 serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată;
- In temeiul art. 36 alin. (2) lit. d) si alin. (6) lit. a) pct. 14, art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 a administratiei publice locale, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare,

Propun aprobarea indicatorilor de performanta si a indicatorilor statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare pentru anul 2017, conform anexelor 1 si 2.

INSPECTOR UMSCUP

Stan Cătălin



ANEXA 1

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
- PROPUNERE 2017 -

| Nr. crt. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ | Trimestrul | | | | an |
|----------|---|------------|-----|-----|-----|-----|
| | | I | II | III | IV | |
| 0 | 1 | | | | | |
| 1.1. | BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) numărul de solicitări de branșare/ numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori; | nr. | nr. | nr. | nr. | nr. |
| | | - | - | - | - | - |
| | b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice. | % | % | % | % | % |
| | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 1.2 | CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE | | | | | |
| | a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări | % | % | % | % | % |
| | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| | b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice | % | % | % | % | % |
| | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile | % | % | % | % | % |
| | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 1.3 | MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ | | | | | |
| | a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată | % | % | % | % | % |
| | | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| | b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor | % | % | % | % | % |
| | | - | - | - | - | - |

| | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 6 |
| d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate | % | % | % | % | % |
| | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile | % | % | % | % | % |
| | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 |
| f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți | l/om zi | l/om zi | l/om zi | l/om zi | l/om zi |
| | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

1.4 CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|----|
| a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 6 |
| b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile | % | % | % | % | % |
| | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate | % | % | % | % | % |
| | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise | % | % | % | % | % |
| | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

1.5 ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

1.5.1 ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; | nr. | nr. | nr. | nr. | nr. |
| | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori | nr. | nr. | nr. | nr. | nr. |
| | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

| | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| 1.5.2 ÎNTRERUPERI PROGRAMATE | | | | | |
| a) numărul de întreruperi programate | nr. | nr. | nr. | nr. | nr. |
| | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore | % | % | % | % | % |
| | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | - | - | - | - | - |
| 1.5.3 ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR | | | | | |
| a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii | % | % | % | % | % |
| | - | - | - | - | - |
| b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii | % | % | % | % | % |
| | - | - | - | - | - |
| c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate | nr. | nr. | nr. | nr. | nr. |
| | - | - | - | - | - |
| d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii | nr. | nr. | nr. | nr. | nr. |
| | - | - | - | - | - |
| 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE | | | | | |
| a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați | % | % | % | % | % |
| | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,8 |

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului | % | % | % | % | % |
| | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | - | - | - | - | - |
| d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,4 |

1.7 RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări | % | % | % | % | % |
| | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice | % | % | % | % | % |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

2 INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANTAȚI

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ

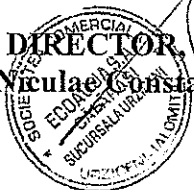
| | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem | % | % | % | % | % |
| | 33 | 35 | 35 | 33 | 34 |
| b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul | % | % | % | % | % |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată | kWh mc | kWh mc | kWh mc | kWh mc | kWh mc |
| | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor | % | % | % | % | % |
| | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 99,7 | 99,7 | 99,7 | 99,7 | 99,7 |

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor | % | % | % | % | % |
| | 83,9 | 83,9 | 83,9 | 83,9 | 83,9 |
| b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul | % | % | % | % | % |
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată | kWh mc | kWh mc | kWh mc | kWh mc | kWh mc |
| | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |

DIRECTOR
ing. Niculae Constantin



Handwritten signature

ANEXA 2

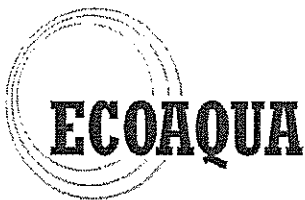
INDICATORI STATISTICI PENTRU
SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
- PROPUNERE 2017 -

| Nr. crt. | INDICATORUL | Trimestrul | | | | total an |
|----------|---|------------|--------|--------|--------|----------|
| | | I | II | III | IV | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.1 | BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei | buc/km | buc/km | buc/km | buc/km | buc/km |
| | | 47,9 | 47,9 | 47,9 | 47,9 | 47,9 |
| | b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă | m/loc | m/loc | m/loc | m/loc | m/loc |
| | | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| | c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori | m/loc | m/loc | m/loc | m/loc | m/loc |
| | | 4,2 | 4,2 | 4,2 | 4,2 | 4,2 |
| | d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității | % | % | % | % | % |
| | | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 |
| | e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare | buc/km | buc/km | buc/km | buc/km | buc/km |
| | | 39,5 | 39,5 | 39,5 | 39,5 | 39,5 |
| 1.2 | GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ | | | | | |
| | a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei | % | % | % | % | % |
| | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| | b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată | % | % | % | % | % |
| | | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| 1.3 | ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT | | | | | |
| | a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori | % | % | % | % | % |
| | | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,4 |

| | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare | % | % | % | % | % |
| | - | - | - | - | - |
| c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii pe utilizatori | % | % | % | % | % |
| | 0,05 | 0,05 | 0,05 | 0,05 | 0,05 |

DIRECTOR,
ing. Niculae Constantin

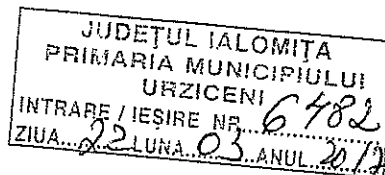




S.C. ECOAQUA S.A. CALARASI SUCURSALA URZICENI
Str. Av. Jipa Ionescu, Nr. 80, Mun. Urziceni, Jud. Ialomita, Cod 925300
Nr. ord. reg. com./an: J21/11/2008 C.I.F.: RO16730672, CUI:23053640
Tel.: 0243-254722; 0243-254723; Fax: 0243-254721

Nr. 906 L.O.03 2017

Handwritten signature and scribbles.



CĂTRE,

**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI
URZICENI**

Vă transmitem spre aprobare indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul 2017.

DIRECTOR,
ing. Nicolae Constantin

Handwritten signature.



PRIMARIA MUNICIPIULUI URZICENI
JUDEȚUL IALOMIȚA
Calea București, nr.104, cod poștal 925300
Tel./Fax 0243/254975

RINA SIMTEX
ISO 9001 REGISTERED C.3452.1

Nr. 8109/10.04.2017

ANUNȚ

În conformitate cu prevederile art.7 din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, Primăria municipiului Urziceni, județul Ialomița aduce la cunoștință publică inițierea < Proiectului de hotărâre privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul 2017 > .

Persoanele interesate pot trimite în scris propuneri, sugestii, opinii privind proiectul de act normativ până la data de 20.04.2017 la Primăria municipiului Urziceni, str. Calea București nr.104, județul Ialomița, Compartiment Relații cu publicul – inspector Sima Iuliana.

Începând cu data de 10.04.2017, persoanele fizice și juridice interesate pot consulta proiectul de hotărâre pe site – ul Primăriei municipiului Urziceni, la adresa www.primaria-urziceni.ro.

Afișat astăzi 10.04.2017, împreună cu proiectul de hotărâre însoțit de raport de specialitate , expunerea de motive și anexe.

Inspector Relații cu Publicul

SIMA IULIANA