



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPACITATE ADMINISTRATIVĂ 2014-2020

CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ PRIMĂRIA MUNICIPIULUI URZICENI

Beneficiar:
UAT Municipiul Urziceni

Cod SMIS 2014+ 122108
SIPOCA 83

ISO 9001

SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

IMPLEMENTAREA DE SISTEME UNITARE DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII APLICABILE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE, STANDARDUL ISO 9001

În luna martie 2019, Primăria Municipiul Urziceni a obținut certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015 acordată de către GR Eurocert.

În acest fel a fost atins *Obiectivul specific I.2*. Implementarea de sisteme unitare de management al calității aplicabile administrației publice, standardul ISO 9001 și instrumentul CAF, inclusiv formarea / instruirea specifică pentru implementarea sistemului/ instrumentului de management al calității din **PLANUL DE ACȚIUNI PENTRU IMPLEMENTAREA ETAPIZATĂ A MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN AUTORITĂȚI ȘI INSTITUȚII PUBLICE 2016-2020**.

Certificarea ISO 9001 are următoarele avantaje:

- îmbunătățește managementul proceselor/activităților organizației;
- crește transparența în organizarea și derularea activităților;
- standard internațional;
- posibilitatea de certificare și de validare externă.

Procesul de certificare a presupus următoarea abordare:

- identificarea proceselor de bază (procese-cheie);
- descrierea și documentarea proceselor de bază;
- audit extern pentru verificarea compliancei cu cerințele, în vederea recertificării;
- consecințe/modificări rezultate în urma auditului intern și extern.

În vederea certificării, au fost elaborate:

- ANALIZA CONTEXTULUI ORGANIZAȚIONAL ȘI A RISCURILOR SPECIFICE;
- ANALIZA MANAGEMENTULUI PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII;
- EVALUAREA CONFORMITĂȚII CU CERINȚELE LEGALE;
- MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT AL CALITĂȚII UAT URZICENI ;
- PROGRAMUL ANUAL DE AUDITURI INTERNE.
- POLITICA UAT URZICENI PRIVIND CALITATEA SI MEDIUL



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- PROGRAMUL ANUAL DE INSTRUIRE A PERSONALULUI;
- PLANUL DE ACȚIUNI SPECIFICE ÎN VEDEREA ATINGERII OBIECTIVELOR SIM-CMSS IMPLEMENTAT.
- PLAN DE TRATARE A RISCURILOR IDENTIFICATE PENTRU PROCESELE DETERMINATE;
- RAPORT DE AUDIT

Sistemul de management al calității, implementat de UAT MUNICIPIULUI URZICENI, acoperă toate procesele care concură la realizarea unui serviciu public de calitate și se aplică tuturor structurilor organizatorice din cadrul primăriei. MCM este aprobat de către primarul MUNICIPIULUI URZICENI, iar aplicarea acestuia este o cerință obligatorie pentru toate procesele din cadrul SMC.

Pentru a realiza conformitatea cu cerințele standardelor de referință, managementul organizației a determinat procesele aferente activităților declarate în domeniul de certificare stabilind care sunt elementele de intrare cerute și elementele de ieșire așteptate, a determinat succesiunea și interacțiunea acestor procese, a stabilit responsabilități și autorități și modalități de monitorizare/măsurare, asigură resursele necesare și evaluează periodic procesele și schimbările pentru a se identifica riscurile și oportunitățile asociate acestora și a se asigura îmbunătățirea continuă a SIM.

- Prin procedurile SIM s-a stabilit succesiunea și interacțiunea între procesele incluse în SIM.
- Prin informațiile documentate s-au stabilit criteriile și metodele necesare pentru a se asigura că desfășurarea și controlul proceselor sunt eficiente.
- Sunt asigurate resursele necesare pentru a susține desfășurarea și monitorizarea proceselor.
- Pentru îmbunătățirea continuă a SIM:
 - s-au stabilit obiective specifice ale calității și mediului;
 - toate procesele sunt monitorizate, măsurate și analizate.
- Sunt implementate acțiuni necesare pentru a realiza obiectivele stabilite și îmbunătățirea continuă a proceselor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

POLITICA UAT URZICENI PRIVIND CALITATEA SI MEDIUL

UAT URZICENI își propune să ofere clienților numai acele servicii care protejează la un nivel cât mai înalt mediul înconjurător și care asigură sănătatea și securitatea atât a personalului propriu cât și a clienților și a altor părți implicate.

Activitatea **UAT URZICENI** are ca scop obținerea unui profit meritat și onest iar managementul organizației își propune perfecționarea continuă a acestei activități.

UAT URZICENI a implementat, menține și îmbunătățește continuu un sistem integrat de management calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională (SIM) conform standardelor de referință SR EN ISO 9001:2015, sistem care să fie conform cu bunele practici din domeniul nostru de activitate. Aspectele legate de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională sunt o prioritate pentru planificarea și dezvoltarea serviciilor și proceselor noastre. Pentru perioada următoare ne propunem obținerea și menținerea certificării în regim acreditat a SIM la cerințele standardelor de referință în noua ediție a lor.

UAT URZICENI asigură comunicarea și conștientizarea în cadrul organizației cu privire la politica, la importanța satisfacerii cerințelor clienților, a cerințelor legale, reglementate și alte cerințe aplicabile, inclusiv a celor stabilite în cadrul organizației noastre, având în vedere faptul că managementul la nivelul cel mai înalt asigură un mediu de lucru, resursele, instruirea și libertatea necesară în care oamenii să fie implicați și să acționeze cu responsabilitate și creativitate în îndeplinirea obiectivelor noastre.

UAT URZICENI asigură determinarea, documentarea și urmărirea proceselor, activităților și serviciilor, inclusiv a acțiunilor desfășurate pentru îndeplinirea obiectivelor și angajamentelor noastre, pe baza identificării necesităților și așteptărilor părților interesate, a evaluării riscurilor asociate proceselor determinate și stabilirea măsurilor de tratare, prin monitorizarea satisfacției clienților noștri, având ca referință acțiunile întreprinse pentru a ne îndeplini obiectivele rezultate din



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

politica organizației și prin analiza periodică a SIM, incluzând și stadiul realizării obiectivelor derivate din prezenta politică, urmate de comunicarea în cadrul organizației a rezultatelor.

Principiul **UAT URZICENI** este acela că toate incidentele pot fi prevenite și promovăm în mod activ cele mai înalte standarde de conștientizare și implementare a securității muncii. De asemenea, recunoaștem importanța cooperării strânse cu furnizorii și clienții noștri. Vom depune eforturi pentru a angaja numai personal de înaltă competență, care va fi selectat pe baza criteriilor și a fișelor de post elaborate.

Managementul **UAT URZICENI** este dedicat protejării mediului înconjurător și comunității, prin identificarea riscurilor asociate aspectelor de mediu și utilizarea celor mai bune echipamente, tehnologii și materiale disponibile.

Toți suntem implicați în îndeplinirea politicii și a obiectivelor stabilite, aplicabile în activitățile desfășurate de fiecare dintre noi, pentru a crește volumul echipamentelor și serviciilor comercializate și a ridica permanent nivelul satisfacției clienților noștri. Politica organizației va fi analizată periodic pentru continua adecvare la mediul în care se desfășoară activitățile.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020!**

**Titlul proiectului: CALITATE ȘI PERFORMANȚĂ ÎN ADMINISTRAȚIA
PUBLICĂ - PRIMĂRIA MUNICIPIULUI URZICENI**

Codul proiectului/ SIPOCA 83 Cod SMIS 2014+ 122108

Denumire Beneficiar: UAT Municipiul Urziceni

Data publicării: august 2019

**Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României**

Material distribuit gratuit